

Maximale schoonbeleving in je gebouw? Inzicht maakt schoonmaakbeheer wendbaar!

Als facility manager wil je de gebruikers van je gebouw een maximale schoonbeleving bieden. Goed opgeleide schoonmaakmedewerkers, optimale servicekwaliteit én efficiënt schoonmaakbeheer zijn hiervoor onmisbaar – alle dragen immers bij aan klanttevredenheid.¹ Een effectiever, efficiënter en meer wendbaar schoonmaakbeheer kan deze nog verder verhogen. Hoe doe je dat als facility manager?

SCHOONMAAKBEHEER

Het schoonmaakprogramma voor een gebouw wordt veelal ingevuld door een schouwing. Hierbij wordt onder andere gekeken naar het aantal kilometers dat een gebouw bevat, de schoonmaakactiviteiten welke per vierkante meter nodig zijn en de kwaliteit van werkplekken, vergaderzalen, congresruimten en toiletgroepen. Uit deze schouwing volgt een schoonmaakprogramma met vaste looproutes, heldere frequenties en een uitgekiende ploeg schoonmaakmedewerkers. Omdat je als facility manager geen inzicht hebt in de bezetting & benutting van je gebouw, kun je echter niet flexibel zijn in je schoonmaakprogramma.

VAN SCHOUWEN NAAR METEN

Schoonmaakbeheer maak je meer wendbaar door het systematisch monitoren van bezetting & benutting van je gebouw via een slim platform waarin hardware, software én dienstverlening samenkomen. Zo verleg je als facility manager de focus van schouwen naar exact meten met continue effectiviteit en efficiency als resultaat. Welke ruimten worden intensief gebruikt? Op welk tijdstip van de dag? Is het aantal heren- en damestoiletten voldoende? Waar en wanneer moeten meer of juist minder schoonmaakmedewerkers worden ingeschakeld? Dus welke patronen zie je!

BESENSE

Het platform BeSense – een initiatief van schoonmaakbedrijf CSU en bouwbedrijf Heijmans – gebruikt naast software en dienstverlening diverse typen draadloze sensoren. Zo meet een sensor anoniem beweging en laat zien of er mensen zijn op de plek waar het meet-instrument is geplaatst. Bijvoorbeeld op een werkplek of in een toiletruimte. Tevens kun je op elk moment

op een plattegrond zien waar mensen zich bevinden en waar niet. Bovendien volg je de trendontwikkeling in bezetting. Het aanbrengen van sensoren is eenvoudig omdat ze op batterijen werken. Hierbij werkt zo'n platform onafhankelijk van jouw IT-netwerk door de LongRange-techniek (LoRa). Dankzij dit draadloos LoRa-communicatienetwerk kunnen de sensoren overal worden geplaatst.



PERSOONLIJK DASHBOARD

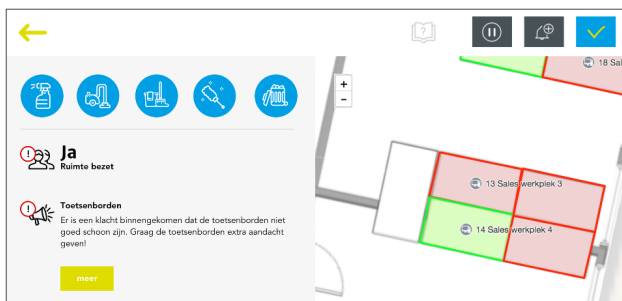
Het meten is – indien gewenst – 24/7 mogelijk en privacy proof. De continue stroom anonieme data wordt omgezet naar overzichtelijke schema's. Als facility manager heb je een persoonlijk dashboard ter beschikking. In dit dashboard vind je data waarin je bepaalde patronen herkent zoals populaire en minder populaire ruimten, tijdstippen waarop ruimten en werkplekken bezet zijn en de drukst bezette dagen.



Door real-time inzicht in bezetting & benutting kun je alle aandacht richten op doelgerichte schoonmaaklooproutes gericht op het daadwerkelijk ruimtegebruik. Zo kun je drukke plekken in je pand meer aandacht geven ten koste van de ruimtes die minder worden gebruikt. Dat kan per dag of zelfs per dagdeel afwijken.

HOSPITALITY

Dit heeft niet alleen positieve effecten voor het periodiek onderhoud maar ook voor de hospitality-rol van de schoonmaakmedewerkers. Zij zien via een gebruiksvriendelijke schoonmaakapp op hun tablet hun persoonlijke takenlijst, planning en optimale looproute.



Door het real-time overzicht van de vervuiling houden ze doelgericht ruimten schoon. Daarnaast kunnen schoonmaakmedewerkers melding maken van bijvoorbeeld een storing of kapotte lamp. Ook krijgen zij meer armslag voor bijkomend gastheerschap en spelen ze actief in op (veranderingen in) de gebruikersbehoeften. Allemaal belangrijke onderdelen van maximale schoonheidsbeleving.²

PROFESSIONALISERING FM-VAK

Het gebruik van real-time data en de analyse van trends voor het aanscherpen van schoonmaakprocessen, neemt een steeds hogere vlucht. Met het slimme platform BeSense verhoog je niet alleen het professionele niveau van jouw vak als facility manager. Door grip op het schoonmaakbeheer – op het juiste moment, op de juiste plek met effectief gebruik van materialen – draag je ook bij aan het succes van je eigen organisatie.

¹ Facto online 2018: Schoonmaak & hygiëne, Schoonbeleving is meer dan schoonmaak alleen – via <https://facto.nl/schoonbeleving-onderzoek/>

² Facto online 2018: Schoonmaak & hygiëne, Schoon maakt (g)een verschil – via <https://facto.nl/schoonmaakbeleving/>



BeSense

Graafsebaan 65, 5248 JT Rosmalen

www.besense.nl

info@besense.nl

06 - 81 36 08 25, Pleun Retera